

CORSI E SEMINARI	AREA	Codice
1° Semestre 2014	Organizzazione e Produzione	PGR 18083

CAPO REPARTO: RUOLO E COMPETENZE

Destinatari	Responsabili di produzione, Capi reparto.		
Obiettivi	➤ Obiettivo primario del corso è quello di far comprendere qual è il nuovo ruolo del capo reparto, o del capo intermedio, nell'ambito di una funzione che deve trasformarsi da semplice esecutrice a propositiva e proattiva nell'ottica di gestire la propria responsabilità con una visione di "piccola imprenditorialità". ➤ L'acquisizione di una visione d'insieme può contribuire in modo importante al cambiamento e al miglioramento della propria organizzazione.		
Contenuti	- Cos'è l'azienda. Microvisione e Macrovisione. - L'organizzazione aziendale. - Il ruolo del capo reparto: la gestione risorse umane; la qualità; il controllo dei processi; il controllo dei costi. - La leadership e la gestione delle risorse umane. - Maturità dei collaboratori e stili di leadership. - La qualità dei processi. - La definizione di qualità e la sua evoluzione. - L'evoluzione del contesto. - Efficienza ed Efficacia. - Schema riassuntivo ISO 9000. - Il concetto di obiettivo. - Il concetto di processo e i fattori di controllo del processo e i fattori di controllo del processo. - Problem finding e problem solving. - Gli attrezzi della qualità: ciclo PDCA; sette fasi di risoluzione di un problema; sette strumenti statistici. - Misurazione e controllo. - I costi della qualità. - La qualità nei servizi. - I costi e i principali indicatori di performance. - I costi della manodopera diretta. - La programmazione (cenni). - Modelli di gestione: produzione a lotti, a commessa, a flusso. - I fattori critici di successo per l'azienda.		
Docente	Leonardo Di Noi, laurea in ingegneria ha lavorato in aziende con incarichi nella manutenzione e logistica integrata. Formatore senior con esperienza decennale, è stato anche docente di Gestione degli Impianti Industriali presso la facoltà di Ingegneria di Padova.		
Calendario	30-04-2014, 07-05-2014		
Orario	09:00 - 18:00	Durata	16:00
Sede	Fondazione Centro Produttività Veneto Via E. Montale n. 27 a Vicenza, c/o la nuova sede della Camera di Commercio I.A.A. di Vicenza		
Attestato	Sarà rilasciato un attestato di frequenza ai partecipanti presenti per almeno il 70% del corso.		
Quota (*)	È comprensiva del materiale didattico, del materiale di cancelleria e del buono pasto per ogni giornata intera di corso. €. 290.00 + I.V.A. di legge. (*) Per agevolazioni e sconti vedi NOTE ORGANIZZATIVE		

MODULO DI ADESIONE

(da inviare via fax allo **+39 (0) 444 994720** oppure via scansione a **info@cpv.org** oppure **formazione@cpv.org**)

CAPO REPARTO: RUOLO E COMPETENZE - PGR 18083

PERIODO: DAL 30-04-2014 AL 07-05-2014 QUOTA: €. 290.00 + I.V.A. DI LEGGE

PARTECIPANTE (I CAMPI CON L'ASTERISCO SONO OBBLIGATORI)

COGNOME NOME* _____ SESSO: * M _____ F _____
 Nato a * _____ il* _____
 RESIDENTE A * _____ PROV/STATO* _____ C.A.P. * _____
 VIA* _____ N°* _____
 TEL. * _____ FAX _____
 CELLULARE* _____ E-MAIL _____
 PARTITA IVA* _____ CODICE FISCALE* _____
 TITOLO DI STUDIO _____

DATI INTESTAZIONE FATTURA (DA COMPILARE SE I DATI NON CORRISPONDONO A QUELLI DEL PARTECIPANTE)

RAGIONE SOCIALE* _____
 CITTÀ* _____ PROV. * _____ C.A.P. * _____
 VIA * _____ N°* _____
 TEL. * _____ FAX * _____
 E-MAIL* _____ SITO WEB _____
 PARTITA IVA* _____ CODICE FISCALE * _____

IL VERSAMENTO DELLA QUOTA POTRÀ ESSERE EFFETTUATO TRAMITE:

- CONTANTI OPPURE BANCOMAT PRESSO LA SEGRETERIA DELLA FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITÀ VENETO;
- ASSEGNO BANCARIO INTESTATO A FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITÀ VENETO DA CONSEGNARSI DIRETTAMENTE ALLA SEGRETERIA O INVIO DELLO STESSO A MEZZO RACCOMANDATA AR;
- BONIFICO INTESTATO A FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITÀ VENETO, PRESSO UNICREDIT SPA, SEDE CENTRALE DI VICENZA: CIN J - ABI 02008 - CAB 11820 - CONTO CORRENTE N. 000003870819 - IBAN IT34J020081182000003870819;
- VERSAMENTO SUL C.C.P. N. 001000116457 INTESTATO ALLA FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITÀ VENETO - IBAN IT45X0760111800001000116457

Nei pagamenti tramite bonifico o c/c postale **indicare chiaramente la sigla del corso, cognome e nome del partecipante** e allegare la ricevuta del versamento alla scheda di adesione.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle **"Note organizzative"**.

DATA _____ FIRMA E TIMBRO _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (PRIVACY)

AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI), LA INFORMIAMO CHE IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI CHE LA RIGUARDANO SARÀ IMPRONTATO AI PRINCIPI DI CORRETTEZZA, LICEITÀ E TRASPARENZA E DI TUTELA DELLA SUA RISERVATEZZA E DEI SUOI DIRITTI.

In conformità all'art. 13 di tale Codice, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per finalità di invio di documentazione relativa all'attività del Centro Produttività Veneto.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: a mani e/o via posta e/o via e-mail.
3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio al fine di usufruire del servizio di informazione/formazione richiesto e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito dal Centro Produttività. Il conferimento dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica è facoltativo ed ha lo scopo di permettere alla Fondazione di informarla ed aggiornarla sulle attività del Centro Produttività e sui servizi cui hanno diritto gli associati ai Gruppi di Studio secondo modalità strettamente necessarie a questi scopi:

☐ PRESTO IL MIO CONSENSO

☐ NEGO IL MIO CONSENSO

4. I DATI NON SARANNO COMUNICATI AD ALTRI SOGGETTI, NÉ SARANNO OGGETTO DI DIFFUSIONE

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs n° 196/2003, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Il titolare del trattamento è la Fondazione Centro Produttività Veneto, presso la sede operativa in Vicenza, Via Eugenio Montale, 27.

DATA _____ FIRMA _____

NOTE ORGANIZZATIVE

COME ISCRIVERSI

Per l'iscrizione inviare, tramite posta o fax, il modulo di adesione accluso debitamente compilato, preferibilmente entro il 5° giorno antecedente la data di inizio del corso. Oltre questo termine è consigliato contattare preventivamente la segreteria del CPV.

È possibile iscriversi anche telefonicamente contattando il n. **0444 994700** o via e-mail all'indirizzo **info@cpv.org** oppure **formazione@cpv.org**.

PER FORMALIZZARE L'ISCRIZIONE È COMUNQUE NECESSARIO IL SUCCESSIVO INVIO DEL MODULO DI ISCRIZIONE.

IMPORTANTE: PER RAGIONI AMMINISTRATIVE, SI PREGA DI COMPLETARE IL MODULO DI ADESIONE IN OGNI SUA PARTE. NEI PAGAMENTI TRAMITE BONIFICO O C/C POSTALE, INDICARE CHIARAMENTE LA SIGLA DEL CORSO.

MODALITÀ DI RECESSO

CIASCUN PARTECIPANTE AVRÀ IL DIRITTO DI RECEDERE AI SENSI DELL'ART. 1373 C.C., ATTRAVERSO COMUNICAZIONE SCRITTA E SENZA DOVERE ALCUN CORRISPETTIVO ALLA FONDAZIONE, CHE PROVVEDERÀ AL RIMBORSO DELL'INTERA QUOTA SE GIÀ VERSATA, NEL CASO IN CUI LA DISDETTA PERVENGA ENTRO IL 5° GIORNO ANTECEDENTE L'INIZIO DEL CORSO. NEL CASO IN CUI LA DISDETTA PERVENGA DOPO IL TERMINE DI CUI SOPRA, IL PARTECIPANTE POTRÀ RECEDERE PAGANDO UN CORRISPETTIVO PARI AL 50% DELLA QUOTA. IN TAL CASO SARÀ FORNITO IL MATERIALE DIDATTICO RELATIVO AL CORSO O SEMINARIO IN QUESTIONE. È AMMESSA LA SOSTITUZIONE DELL'ISCRITTO CON ALTRA PERSONA DELLA STESSA AZIENDA.

VARIAZIONI

IL CALENDARIO (DATE ED ORARIO) DELLE LEZIONI POTRÀ SUBIRE VARIAZIONI IN CASO DI NECESSITÀ E L'INIZIATIVA ANNULLATA PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE. IN TALI CASI I PARTECIPANTI SARANNO TEMPESTIVAMENTE AVVISATI.

ENTI PUBBLICI

Per i versamenti degli Enti Pubblici, le quote sono escluse dal campo applicazione IVA, ai sensi art. 8 c.34 Legge 11/03/1988 n. 67, e successive circ. min. n. 57/551034 del 6/12/1989 - Dir. Gen.le Tasse.

CORSI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (CODICE PAM)

IN CASO DI ISCRIZIONE DI ALMENO 2 PERSONE ALLA STESSA INIZIATIVA, UNA TERZA PERSONA, DA ISCRIVERE CONTEMPORANEAMENTE, POTRÀ USUFRUIRE DELLA GRATUITÀ.

SCONTI *

- ☐ SCONTO DEL 20%: PER OGNI ADESIONE DI ASSOCIATO AI GRUPPI DI STUDIO DEL CPV (AZIENDA, ENTE, PERSONA FISICA)
- ☐ SCONTO DEL 50%: PER LA TERZA ISCRIZIONE E SUCCESSIVE DELLA STESSA AZIENDA ALLO STESSO CORSO

AGEVOLAZIONI *

- ☐ ASSOCIAZIONE GRATUITA AD UN GRUPPO DI STUDIO DEL CPV: PER PERSONE FISICHE CON TRE CORSI PAGATI NELLO STESSO ANNO SOLARE

*

- 1) È APPLICABILE UNA SOLA CATEGORIA DI SCONTO
- 2) PER USUFRUIRE DELLO SCONTO DEL 20% PER OGNI ADESIONE È NECESSARIO ESSERE IN REGOLA CON IL PAGAMENTO DELLA QUOTA ASSOCIATIVA IN VIGORE PER L'ANNO DI EFFETTUAZIONE DEL CORSO (L'ASSOCIAZIONE HA VALENZA PER L'ANNO SOLARE)
- 3) L'ASSOCIAZIONE GRATUITA PER LE PERSONE FISICHE È DA INTENDERSI PER L'ANNO SUCCESSIVO A QUELLO DI EFFETTUAZIONE DEI CORSI

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITÀ VENETO

TEL. +39 (0) 444 994700

FAX +39 (0) 444 994720

E-MAIL: **info@cpv.org** oppure **formazione@cpv.org**

SU WWW.CPV.ORG POTRÀ TROVARE ULTERIORI INFORMAZIONI E NOTIZIE RELATIVE AI CORSI E A TUTTE LE ATTIVITÀ DEL CPV