



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

Fondazione Centro Produttività Veneto promuove il seguente percorso gratuito per giovani NEET nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per l'Attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile – Programma di Attuazione Regionale Garanzia Giovani Seconda fase Dgr 1739 del 19/11/2018

“Work Experience per giovani di tipo specialistico: Addetto/a al back office commerciale estero” N. 10 Percorsi formativi e tirocini extracurricolari

Progetto “Addetto/a al bak office commerciale estero” 69-0003-765-2019

Approvato con Decreto n. 710 del 19/09/2019

TARGET: diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea di primo livello

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Nel contesto dello sviluppo internazionale delle aziende, l'Addetto/a al back office commerciale estero è una figura chiave per mettere in pratica le decisioni strategiche e coordinare le operazioni internazionali tra le diverse funzioni dell'azienda e i diversi attori della vendita (commerciali, clienti, fornitori, distributori). L'intervento ha l'obiettivo di fornire competenze organizzative, amministrative e contabili per la gestione delle commesse estere a supporto dei commerciali export aziendali.

La figura sarà inserita nell'ufficio commerciale estero e si interfacerà con i clienti acquisiti e potenziali, al fine di inviare preventivi e offerte commerciali e curare sia la fase di pre che di post vendita; si occuperà della registrazione dei nuovi clienti, della gestione delle bolle in uscita; si assicurerà della corretta corrispondenza tra le date di presa ordine e spedizione e della correttezza dei campioni e dei prodotti proposti ai clienti.

Descrizione delle figura professionale

La Work Experience Addetto/a al back office commerciale estero intende sviluppare misure volte a promuovere e favorire l'inserimento lavorativo e la migliore spendibilità dei giovani destinatari, integrando la formazione con interventi di orientamento, accompagnamento e tirocinio in azienda.

Il progetto coinvolge nr. 10 giovani NEET (disoccupati o inattivi non in educazione ne' in formazione, che hanno aderito al programma Garanzia Giovani e stipulato un Patto di Servizio in Veneto) che hanno assolto all'obbligo di istruzione di età compresa tra i 18 e i 29 anni e che, coerentemente con la figura proposta e i fabbisogni occupazionali segnalati dalle imprese partner, possiedono i seguenti requisiti:

- ammissibilità generali secondo le specifiche del bando di finanziamento;
- diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea di primo livello;
- padronanza degli strumenti della comunicazione scritta e orale in lingua italiana;
- preferibilmente, conoscenza della lingua Inglese livello B1;
- buone capacità comunicativo-relazionali;
- buona preparazione in merito all'utilizzo del personal computer;
- adeguata motivazione sia al percorso formativo specialistico proposto che all'esperienza di tirocinio;
- particolare attenzione, motivazione e attitudine verso l'area commerciale e marketing.

La verifica dei requisiti sarà effettuata durante la Selezione che prevede la somministrazione di prove di selezione, indicativamente una prova scritta di Inglese e un colloquio motivazionale, individuate dalla commissione per valutare le competenze linguistiche e trasversali necessarie per l'accesso al percorso formativo, riferibili alle principali aree di competenza che caratterizzano il profilo. La fase di selezione si conclude con la predisposizione del verbale di selezione e la stesura della graduatoria di merito che sarà pubblicata sul sito dell'ente proponente.

Durata totale singolo percorso:

Orientamento specialistico – 4 ore individuale;

Formazione della durata di 200 ore suddivisa in 8 moduli con l'obiettivo fornire una solida base di conoscenze e competenze di carattere tecnico e delle abilità incentrate sullo sviluppo di comportamenti e atteggiamenti che i datori di lavoro si aspettano dai giovani quando entrano nel posto di lavoro, la formazione sarà erogata attraverso lezioni frontali, avendo massima attenzione

www.garanzigiovaniveneto.it

INFO - ISCRIZIONI
dott.ssa Cristina Bedin 0444 193 3466
Mail: bedin@cpv.org



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

all'interattività e al confronto tra i giovani e i docenti. tecniche applicative. Durante il percorso formativo, alle lezioni frontali, si alterneranno proiezioni video, discussioni

- Nr. 10 TIROCINI EXTRA-CURRICULARI NEL TERRITORIO REGIONALE, della durata di 480 ciascuno da svolgersi a full-time. La principale finalità del tirocinio è di verificare l'efficacia delle conoscenze e delle capacità acquisite dall'allievo nelle fasi precedenti, e completare lo sviluppo della professionalità necessaria per realizzare una performance di adeguata al ruolo. Tirocinio in aziende partner ubicate nella provincia di Vicenza della durata di 3 mesi; al rientro accompagnamento al lavoro 4 ore individuali con assistenza tecnico-operativa.

PROGRAMMAZIONE

Periodo di realizzazione: dalla seconda metà di ottobre 2019 a febbraio 2020.

DESTINATARI

- 10 giovani NEET (18-29 anni), ovvero giovani disoccupati o inoccupati, non iscritti ad un regolare corso di studi o di formazione, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e residenti o domiciliati sul territorio regionale

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Apertura di un Patto di Servizio Garanzia Giovani.
- Titolo di studio: diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea di primo livello,
- Preferibilmente conoscenza della lingua inglese livello B1

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana.

I cittadini stranieri non comunitari devono essere in regola con il permesso di soggiorno.

DOMANDA DI AMMISSIONE

Gli aspiranti candidati dovranno presentare domanda di ammissione utilizzando l'apposito modulo che potrà essere scaricato dal sito www.cpv.org

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere corredato da:

- Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner (*in caso di mancanza di tale documento chiediamo di prendere contatti con CPV allo 0444-969500 che vi indicherà come procedere*)
- Attestato del proprio titolo di studio o Autocertificazione attestante il titolo di studio
- Copia fronte retro della carta di identità in corso di validità e del codice fiscale
- Curriculum vitae aggiornato, firmato e completo di autorizzazione ai sensi del D.lgs 196/2003
- Permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadini extracomunitari)

La domanda di ammissione dovrà pervenire entro il 08/10/2019 con le seguenti modalità:

- potrà essere inviata via fax allo 0444 1932220,
- potrà essere inviata via mail a bedin@cpv.org
- potrà essere consegnata a mano alla segreteria di Fondazione Centro Produttività Veneto Via Montale, 27 36100 Vicenza

Nell'oggetto indicare: BANDO GARANZIA GIOVANI IN VENETO – PROGETTO “Addetto/a al back office commerciale estero”

SELEZIONE

La selezione avverrà in data 10/10/2019 alle ore 09:00 e fino a conclusione lavori, presso *Fondazione Centro Produttività Veneto* Via Montale, 27 36100 Vicenza

Per la selezione è previsto :

- Colloquio motivazionale
- Prova scritta di Inglese



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

L'ammissione al percorso avverrà in conformità ad una graduatoria risultante da prove di selezione effettuate da una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

Fondazione Centro Produttività Veneto si riserva di non attivare il progetto, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

INDENNITA' DI TIROCINIO E INDENNITA' DI MOBILITA' TRANSNAZIONALE

Per il periodo di tirocinio si prevede il riconoscimento di un'indennità di partecipazione al giovane fino a € 300,00 mensili erogati ai destinatari direttamente dall'INPS.

Si richiede lo svolgimento del 100% del monte ore di attività del tirocinio. In caso di mancata conclusione del tirocinio, il beneficiario è tenuto a rimborsare quanto ricevuto sulla base di un riparametrazione mensile dei costi sostenuti.

Vicenza, 19/09/2019