

Politica per la Qualità*1

La **Fondazione Centro Produttività Veneto** (CPV) in accordo alle proprie finalità, continuando la tradizione del Centro Produttività operante dal 1955, si è dotato di una propria Politica per la Qualità, definita dal Direttore in accordo alle scelte strategiche del Consiglio di Amministrazione. Per conferire concretezza alla Politica per la Qualità questa è stata suddivisa in obiettivi e impegni.

Obiettivi e impegni per la Qualità

Gli **obiettivi** per la Qualità che il CPV si è dato sono:

- promuovere attività formative richieste dal mondo dell'impresa;
- offrire al cliente-utente percorsi formativi moderni ed accessibili da parte di tutti i soggetti;
- implementare servizi di formazione atti a far sì che enti ed aziende della nostra Regione restino performanti e competitivi;
- promuovere l'educazione e il perfezionamento professionale nella tecnica delle arti e dei mestieri più largamente diffusi nella provincia di Vicenza e nel territorio veneto;
- favorire la diffusione culturale dei principi e delle tecniche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- sviluppare programmi ed attività nel settore dell'innovazione e nella creazione di nuove imprese;
- diffondere la cultura della responsabilità sociale dell'impresa;
- proporsi ed essere al servizio di Enti Pubblici come braccio operativo in tema di formazione e informazione;
- essere in grado di proporre attività formative, di orientamento e informative che tengano conto della storia e delle caratteristiche dell'impresa veneta in questa fase di integrazione europea e di internazionalizzazione;
- utilizzare in modo appropriato le risorse per soddisfare le richieste dei clienti ed applicare criteri di efficacia e di efficienza.

Al fine di concretizzare gli obiettivi sopra esposti, il CPV **si impegna** a:

- mantenere un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015 per le attività di formazione e orientamento;
- analizzare periodicamente le richieste del mercato per pianificare servizi di formazione e orientamento coerenti con tali richieste;
- rilevare sistematicamente il soddisfacimento dei requisiti e il miglioramento continuo del SGQ attraverso la soddisfazione dei clienti, l'istituzione di indici misurabili e confrontabili, e fissando obiettivi per il raggiungimento di performance sempre più elevati;
- rilevare le non conformità e i reclami per il miglioramento del servizio offerto;
- rilevare le attività formative realizzate rispetto a quelle pianificate;
- revisionare periodicamente le procedure interne per migliorare l'efficienza.
- realizzare una gestione delle risorse umane motivante e premiante;
- rilevare la soddisfazione del personale interno;
- formare ed aggiornare il personale interno su aspetti tecnici e gestionali in accordo alle linee di sviluppo del CPV;
- sperimentare le moderne tecnologie applicate alla formazione.

La presente politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

*1 ver 12 del 27/08/2018