

## Politica per la Qualità

La **Fondazione Centro Produttività Veneto** (CPV) in accordo alle proprie finalità, si è dotato di una propria Politica per la Qualità, definita dal Direttore in accordo alle scelte strategiche del Consiglio di Amministrazione. Per conferire concretezza alla Politica per la Qualità questa è stata suddivisa in obiettivi e impegni.

### **Obiettivi e impegni per la Qualità**

Gli **obiettivi** per la Qualità che il CPV si è dato sono:

- Promuovere la crescita culturale e professionale dei giovani del territorio ottimizzando l'efficace utilizzo delle risorse economiche messe a disposizione dalla Regione Veneto.
- Proporre attività formative, di orientamento e informative che tengano conto della storia e delle caratteristiche del territorio e dell'imprenditoria veneta in questa fase di integrazione europea e di internazionalizzazione.
- Integrare nei percorsi educativi e formativi progettati la diffusione dei principi e della cultura della Qualità, della tutela ambientale, della sicurezza e della responsabilità sociale dell'impresa.
- Promuovere attività formative richieste dal mondo dell'impresa.
- Offrire al cliente-utente percorsi formativi moderni ed accessibili da parte di tutti i soggetti.
- Implementare servizi di formazione atti a far sì che enti ed aziende della nostra Regione restino performanti e competitivi.
- Promuovere l'educazione e il perfezionamento professionale nella tecnica delle arti e dei mestieri più largamente diffusi nella provincia di Vicenza e nel territorio veneto;
- Proporsi ed essere al servizio di Enti Pubblici come braccio operativo in tema di formazione e informazione.
- Utilizzare in modo appropriato le risorse per soddisfare le richieste dei clienti ed applicare criteri di efficacia e di efficienza.
- Promuovere il coinvolgimento e la motivazione delle risorse umane.

Al fine di concretizzare gli obiettivi sopra esposti, il CPV **si impegna** a:

- Mantenere un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- Analizzare periodicamente le richieste del mercato per pianificare servizi di formazione e orientamento coerenti con tali richieste;
- Rilevare sistematicamente il soddisfacimento dei requisiti e il miglioramento continuo del SGQ attraverso la soddisfazione dei clienti, l'istituzione di indici misurabili e confrontabili, e fissando obiettivi per il raggiungimento di performance sempre più elevati;
- Rilevare le non conformità e i reclami per il miglioramento del servizio offerto;
- Rilevare le attività formative realizzate rispetto a quelle pianificate;
- Revisionare periodicamente le procedure interne per migliorare l'efficienza.
- Realizzare una gestione delle risorse umane motivante e premiante;
- Formare ed aggiornare il personale interno su aspetti tecnici e gestionali in accordo alle linee di sviluppo del CPV;
- Sperimentare le moderne tecnologie applicate alla formazione.